

Wat is een vertrouwenspersoon en wie is onze vertrouwenspersoon ?

Een vertrouwenspersoon is iemand die verantwoordelijk is voor de opvang, begeleiding en indien nodig voor nazorg van medewerkers die op de werkvloer te maken hebben met ongewenste omgangsvormen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- + agressie en geweld
- + seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- + pesten
- + discriminatie

Uiteraard zouden dit soort zaken in de ideale wereld binnen uw eigen werkomgeving besproken en opgelost moeten kunnen worden (denk aan uw leidinggevende of de afdeling personeelszaken). Maar soms kan er een reden zijn waarom iemand het gevoel heeft dat hij of zij dit niet bij zijn eigen werkgever kan bespreken, en dan kan het een uitkomst zijn om een externe vertrouwenspersoon te bellen.

Ik werk als Casemanager Vitaliteit en Gezondheid bij Fizie voor verschillende werkgevers. Daarnaast mag ik voor BC Group de rol van vertrouwenspersoon vervullen.

Het grootste deel van mijn werkende leven heb ik gewerkt als personeelsadviseur bij een productiebedrijf, waarbij ik me uiteindelijk heb gespecialiseerd in het begeleiden van mensen die (langdurig) arbeidsongeschikt zijn. Zowel toen als nu heb ik dagelijks veel contact met werknemers.

Het allerbelangrijkste voor mij is dat je andere mensen behandelt zoals je zelf ook behandeld zou willen worden. Iedere werknemer zou met plezier naar het werk moeten kunnen gaan en zich daar veilig voelen.

Wanneer zich ongewenste zaken voordoen, waardoor dit gevoel van veiligheid in het geding komt, moet dit besproken (kunnen) worden. Liefst bij en met de persoon die verantwoordelijk is voor het ongewenste gedrag, maar wanneer dit geen optie is en u met uw verhaal ook nergens anders terecht kunt, kunt u mij bellen. Allereerst zal ik vooral luisteren naar het verhaal. Daarna bekijken we samen welke stappen nodig zijn om tot een geschikte oplossing te komen.

Alle informatie wordt uiteraard strikt vertrouwelijk behandeld en alleen met toestemming van de betreffende werknemer worden er eventuele vervolgstappen gezet.